



PRESENTATION DES TAGS

QUEL EST L'INTERET DES TAGS ?



Les tags sont utilisés pour **attribuer une thématique aux avis**, afin d'en faciliter l'analyse et/ou la gestion.



Vous pourrez ainsi recevoir des **rapports hebdomadaires**, et identifier facilement des axes d'améliorations pour vos produits ou services.



Profitez-en aussi pour **notifier les équipes concernées** en temps réel dès qu'un tag est attribué !



Des exemples de tags :

Avis marque : Livraison, service client, navigation sur le site, problème avec l'article reçu.

Avis produit : Qualité, article défectueux, longévité, praticité.

**ACTIVEZ LA GESTION DES TAGS
DEPUIS VOTRE BACK-OFFICE
VIA L'ONGLET [CONFIG > MON
COMPTE](#) !**

LA CREATION DES TAGS (1/2)

Pour faire apparaître les tags à côté de chaque avis, il faut créer au moins un tag.
Les tags doivent être créés depuis l'onglet « [Stats – tags](#) ».

Accédez à vos tags depuis l'onglet « **Stats – Tag** » (1)

Profitez –en pour:

- **Créer** un tag et/ou **notifier** vos équipes (2)
- Pour **planifier** vos rapports hebdomadaires (3).

Identifiant du tag	Tag	Nombre avis tagués	Moyenne des avis	% par rapport au total des avis	Afficher les avis tagués	Comparatif mois précédent	Notification
livraison	livraison	0	0,5	0 %		0	
probleme	Problème fournisseur						

LA CREATION DES TAGS (2/2)

Découvrez ici plus en détail comment créer un tag et notifier un contact

Une fois avoir cliqué sur « **Ajouter un tag** » profitez-en pour le **nommer** ou pour **notifier un contact** lors de chaque attribution de ce tag .

Créer un tag

Nom du tag :
Problème fournisseur

Identifiant du tag :
probleme-fournisseur

Notifier en temps réel : (séparé par des virgules)
qualite@exemple.fr

Couleur du tag :
■

Status:
 Actif
 Inactif

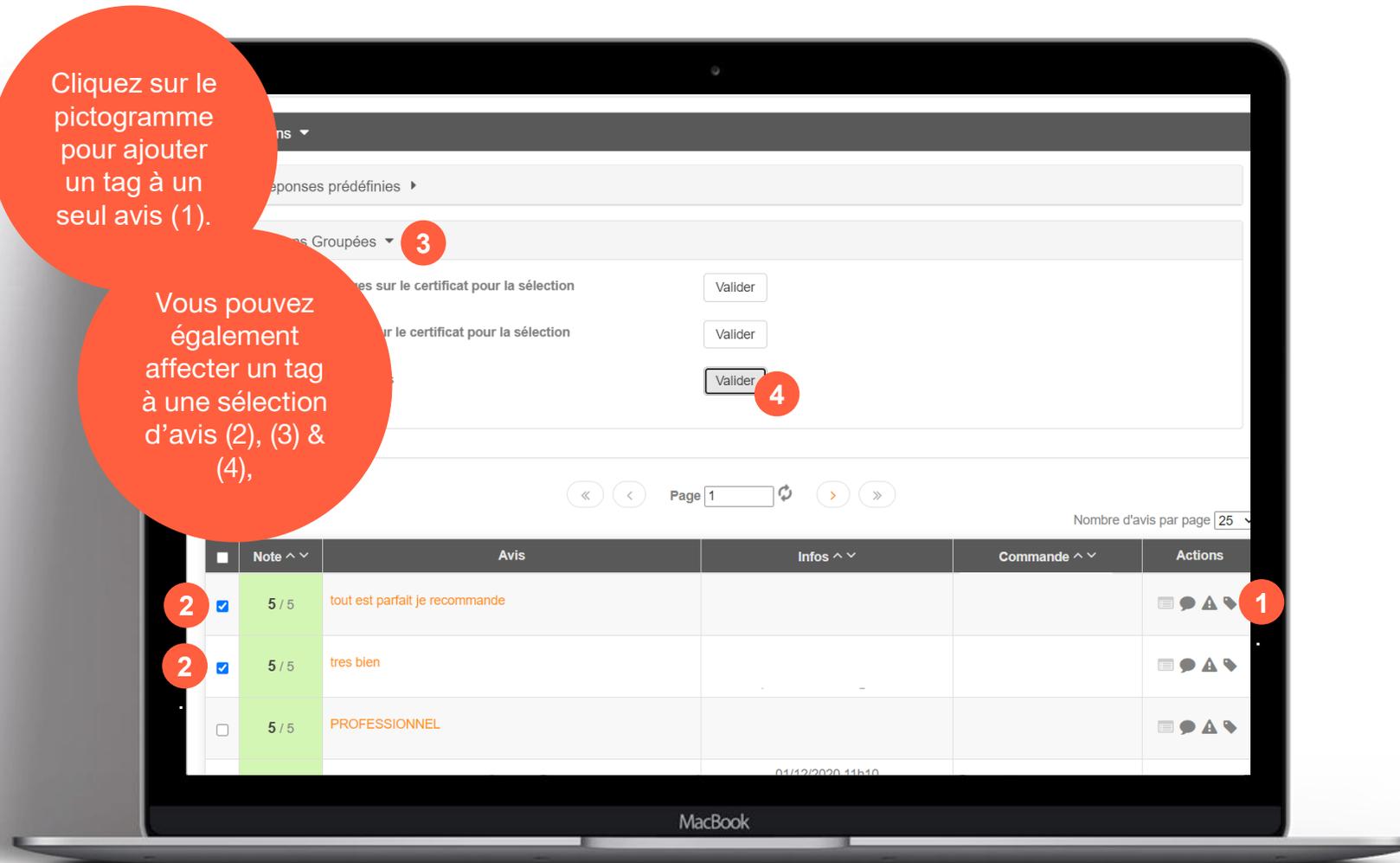
Confirmer Annuler

L'UTILISATION DES TAGS

L'affectation manuelle d'un tag à un ou plusieurs avis.

Cliquez sur le pictogramme pour ajouter un tag à un seul avis (1).

Vous pouvez également affecter un tag à une sélection d'avis (2), (3) & (4),



Des questions ? Contactez-nous!

moderation@avis-verifies.com

Pour toute réclamation concernant la modération d'un avis, merci d'envoyer un email à moderation@avis-verifies.com en spécifiant le nom de votre site et la référence de la commande.



Avis **Vérfifiés**
by Net Reviews

www.avis-verifies.com

